

Vyhlásenie o prístupnosti

Posledná revízia: 27. júna 2025

SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s. r. o. sa zaväzuje sprístupniť svoje webové stránky v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti produktov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s požiadavkami na webový obsah podľa WCAG 2.2 (úroveň AA) a EN 301 549.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku www.simplea.sk.

Popis služby

Webová stránka www.simplea.sk slúži na poskytovanie informácií o ponúkaných službách, produktoch a nástrojoch. Používatelia nájdu aktuálne informácie pre spotrebiteľov, základné dokumenty, ako aj kontakty na spoločnosť. Webová stránka je určená najmä na prezentáciu produktového portfólia a na zabezpečenie informovanosti verejnosti.

Súlad s požiadavkami na prístupnosť

Stále zabezpečujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky boli:

Vnímateľné: obsah je prezentovaný čitateľným a zrozumiteľným spôsobom, štruktúra stránok je logická a jasná.

Ovládateľné: webová stránka je plne ovládateľná pomocou klávesnice bez potreby myši.

Ľahko zrozumiteľné: texty, ovládacie prvky a navigácia sú jasné, konzistentné a predvídateľné.

Spoľahlivé: Webová stránka pracuje s bežne používanými asistenčnými technológiami, ako sú čítačky obrazovky alebo hlasové ovládanie.

Spätná väzba a kontaktné informácie

Ceníme si informácie od našich používateľov, najmä ak vám niečo nefunguje. Ak máte problémy s prístupom k niektorej časti našej webovej stránky, nájdete problém s prístupnosťou alebo máte návrhy na zlepšenie, dajte nám vedieť nasledovne:

Elektronicky: info@simplea.sk.

Telefonicke: +421 800 63 63 63 (k dispozícii v pracovných dňoch od 9. do 17. hodiny)

Písomne prostredníctvom poštového doručovateľa: obálku označte heslom „Prístupnosť“ a zašlete na adresu SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s. r. o., Mierová 83, 821 05 Bratislava – m. č. Ružinov.

Postupy presadzovania práva

Ak nebudete spokojní s odpoveďou spoločnosti, môžete sa obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným orgánom na riešenie podnetov v súvislosti s prístupnosťou služieb a to na adrese:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 29

827 99 Bratislava