

Informácia o bezpečnostnom incidente a odporúčania k obozretnosti

Dobrý deň,

obraciame sa na Vás s dôležitou informáciou týkajúcou sa bezpečnosti Vašich osobných údajov. Prosíme Vás, aby ste si ju pozorne prečítali.

Čo sa stalo

Dňa 23. 8. 2026 zaznamenala spoločnosť, ktorá nám zaistuje služby prevádzky našej IT infraštruktúry, kybernetický útok typu ransomware, ktorý zasiahol časť IT infraštruktúry našej spoločnosti. Ihneď po zistení útoku sme za pomoci externých odborníkov na kybernetickú bezpečnosť začali intenzívne pracovať na minimalizácii škôd.

Udalosť sme zároveň oznámili Úradu na ochranu osobných údajov, Českej národnej banke a Národnému úradu pre kybernetickú a informačnú bezpečnosť Českej republiky. Súčasne sme podali trestné oznámenie na neznámeho páchateľa.

Na začiatok chceme zdôrazniť, že prevádzka spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. (ďalej ako „Simplea“) nebola prerušená.

Útočníci sa žiaľ dostali k osobným údajom klientov. Je nám to veľmi ľúto a ospravedľujeme sa za obavy a nepríjemnosti, ktoré Vám týmto spôsobujeme. Bezpečnosť Vašich údajov berieme mimoriadne vážne, a preto s Vami komunikujeme čo najotvorenejšie.

Aké údaje mohli byť dotknuté

Osobné údaje, ku ktorým sa útočníci dostali, boli zašifrované. Musíme však predpokladať, že útočníci môžu disponovať aj nástrojmi na ich dešifrovanie. Preventívne Vás preto informujeme o maximálnom možnom rozsahu osobných údajov, ktoré mohli útočníci získať. Ide najmä o Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje súvisiace s Vašimi produktovými zmluvami (nie však samotné zmluvy).

Ak máte produktové zmluvy so spoločnosťami Simplea pojišťovna, a.s. alebo Partners investiční společnost, a.s., rozsah dotknutých osobných údajov môže byť širší a môže zahŕňať aj súvisiacu dokumentáciu.

Odporúčame Vám zvýšenú obozretnosť

V súvislosti s podobnými incidentmi sa občas objavujú pokusy o zneužitie situácie prostredníctvom tzv. sociálneho inžinierstva, teda podvodných telefonátov, e-mailov alebo SMS správ od osôb, ktoré sa vydávajú za spoločnosť Simplea, Vášho finančného špecialistu, banku alebo inú dôveryhodnú inštitúciu.

Odporúčame Vám preto:

- ☐ nikomu neposkytovať heslá, PIN kódy, prístupové údaje ani jednorazové overovacie kódy; o tieto údaje Vás nikdy nežiadame telefonicky ani e-mailom,

- ❑ v prípade akýchkoľvek pochybností si overiť totožnosť volajúceho prostredníctvom spätného kontaktovania svojho finančného špecialistu alebo cez oficiálne kontakty spoločnosti Simplea,
- ❑ neklikáť na odkazy ani neotvárať prílohy v neočakávaných e-mailoch alebo správach a nezadávať do nich žiadne údaje,
- ❑ nevykonávať žiadne platby ani zmeny platobných či bankových údajov na základe neoverenej výzvy, aj keď pôsobí dôveryhodne,
- ❑ v prípade akýchkoľvek pochybností alebo podozrivej komunikácie kontaktovať naše Call centrum na telefónnom čísle 0800 63 63 63.

Čo robíme ďalej

Situáciu naďalej aktívne riešime a spolupracujeme s odborníkmi na kybernetickú bezpečnosť, dohliadacími orgánmi a aj orgánmi činnými v trestnom konaní.

Kontakt

V prípade otázok k uvedenej situácii sa prosím obracajte prednostne na info@simplea.sk.

Urobíme všetko pre to, aby sme na Vaše otázky odpovedali čo najrýchlejšie. Vzhľadom na očakávané množstvo otázok však môže pri niektorých odpovediach dôjsť k miernemu oneskoreniu. Vopred sa za to ospravedlňujeme a ďakujeme Vám za trpezlivosť a pochopenie.

Vaša Simplea

SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.
0800 63 63 63 | info@simplea.sk