

## PODMIENKY POUŽÍVANIA MOBILNEJ APLIKÁCIE SIMPLEA

Účinné od 1. 4. 2024

(ďalej len „**podmienky aplikácie**“)

### Názov aplikácie, kto ju vyvinul, spravuje a prevádzkuje

Mobilná aplikácia SIMPLEA, ďalej len „**aplikácia**“ bola vytvorená spoločnosťou PBK Technology, s.r.o., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 09233971, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 332999, ďalej len „**spoločnosť PBK**“.

Spoločnosť Partners Banka, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09727094, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 25885, ďalej len „**spoločnosť Partners Banka**“, je bankou, ktorej bola udelená Českou národnou bankou banková licencia podľa §6 z.č. 21/1992 Sb., o bankách, v platnom znení. Na základe tejto licence spoločnosť Partners Banka poskytuje bankové služby v rozsahu udelenej bankovej licence. Spoločnosť PBK je 100% dcérskou spoločnosťou spoločnosti Partners Banka.

Na základe dojednania so spoločnosťou PBK má spoločnosť Partners Banka výhradné právo (licenciu) aplikáciu prevádzkovať ako celok, udeľovať oprávnenie na prevádzkovanie aplikácie alebo jej časti (sublicencia) ďalej definovaným spoločnostiam skupiny Partners a stanoviť podmienky používania aplikácie pre koncových užívateľov – fyzické osoby – klientov spoločnosti Partners Banka a/alebo ďalej definovaných spoločností skupiny Partners. Na základe tohto dojednania spoločnosť PBK ďalej aplikáciu podľa požiadaviek spoločnosti Partners Banka vyvíja, opravuje a poskytuje technickú podporu pre jej prevádzkovanie.

Spoločnosť SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., so sídlom: Staromestská 3, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 03, Slovenská republika, IČO: 53 725 654, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 152274/B, je finančný agent zapísaný do registra finančných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska pod reg. č. 262024, v jednotlivých podregistroch ako samostatný finančný agent. Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a je súčasťou nižšie definovaných spoločností skupiny Partners.

Spoločnosťami skupiny Partners sú pre účely týchto podmienok používania aplikácie nasledovné spoločnosti:

SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., so sídlom: Staromestská 3, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 05, Mierová 83, Slovenská republika, IČO: 53 725 654, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 152274/B, ďalej len „**SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.**“

Partners Banka, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09727094, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 25885.

Partners Financial Services, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 27699781, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 12158.

Simplea pojišťovna, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 07880014, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 24193.

Partners investiční společnost, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 24716006, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 16374.

Rentea penzijní společnost, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09701125, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 25850.

Trigea nemovitostní fond, SICAV, a.s., so sídlom: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 07973179, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 24277.

Všetky uvedené spoločnosti skupiny Partners budú ďalej uvedené len ako „spoločnosti skupiny Partners“.

Každá z definovaných spoločností skupiny Partners na základe sublicencie prevádzkuje a zodpovedá za obsah svojej časti aplikácie a to vrátane obsahu zverejňovaných informácií a dokumentov určených pre svojich klientov.

Tieto podmienky aplikácie vydáva spoločnosť Partners Banka za účelom stanovenia podmienok pre užívanie aplikácie koncovými užívateľmi – fyzickými osobami – klient-

mi spoločnosti Partners Banka a/alebo spoločností skupiny Partners (Na území Slovenskej republiky klientmi spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.).

Tieto podmienky aplikácie upravujú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi klientom ako užívateľom aplikácie a spoločnosťou Partners Banka a spoločnosťou SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., ktorej časť aplikácie klient používa.

### Kde je možné aplikáciu získať

Ktokoľvek si môže aplikáciu zadarmo stiahnuť – získať v online obchode App Store – platí pre „chytřé“ mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo v online obchode Google Play – platí pre „chytřé“ mobilné zariadenia s operačným systémom Android. Aplikáciu môžu používať a prihlasovať sa do nej výlučne fyzické osoby – spotrebiteľia podľa platných právnych predpisov na území SR, ktorí sú klientmi spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. alebo niektorej z vyššie definovanej spoločnosti skupiny Partners a to v rozsahu svojho vzťahu k tej spoločnosti skupiny Partners, ktorých sú klientom. Takýto používateľ bude ďalej uvádzaný ako „**klient**“.

V súvislosti so získaním a inštaláciou aplikácie si klient podľa ponúkaných možností vo svojom „chytrom“ mobilnom zariadení zvolí, či povolí alebo zakáže prístup k informáciám a dátam uloženým v jeho „chytrom“ mobilnom zariadení ako sú napr. kontakty, fotografie alebo povolenie aplikácie využívať služby určenia polohy (GPS) a podobne.

Ďalej si klient môže prispôbiť, podľa ponúkaných možností, samotné nastavenia aplikácie napr. v rozsahu zobrazovania alebo nezobrazovania prichádzajúcich notifikácií (push notifikácie) a podobne. Jednotlivé spoločnosti skupiny Partners môžu mať rozdielne možnosti nastavenia aplikácie a to v závislosti od služieb ponúkaných konkrétnou spoločnosťou skupiny Partners.

Tieto nastavenia si klient môže kedykoľvek vo svojom „chytrom“ mobilnom zariadení resp. aplikácii samotnej zmeniť.

### Aké údaje aplikácia obsahuje a čo dokáže

V aplikácii je možné získať údaje a informácie všeobecného charakteru o vyššie uvedených spoločnostiach skupiny Partners, ktorých je užívateľ klientom, informácie o ponukách finančných produktov a služieb a ďalej informácie, ktoré sú vo vzťahu k spoločnostiam skupiny Partners a ich finančných produktoch a službách povinne zverejňované. Aplikácia ďalej obsahuje užitočné tipy a návody z oblastní financií, finančného trhu a podobne.

Klient každej zo spoločností skupiny Partners môže používať príslušnú časť aplikácie, ktorá je vyhradená tej spoločnosti skupiny Partners, ktorej je klientom, ktorej služby

a produkty používa alebo o ktoré prejavil záujem. V tej časti aplikácie, ktorú klient môže používať získa aj konkrétne informácie o svojich produktoch a službách sprostredkovaných cez SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.

Podľa dostupnosti v aplikácii a v závislosti na technických možnostiach konkrétnej časti aplikácie, môže využívať služby uzatvárania, prípadne ukončovania svojich produktov či poskytovaných služieb, ktoré má vedené v **SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.**

V aplikácii má klient k dispozícii úložisko pre dokumenty týkajúce sa vzťahov so spoločnosťami skupiny Partners; tieto dokumenty je klient povinný si najneskôr pred ukončením používania aplikácie uložiť na iné bezpečné a trvale dostupné miesto.

Aplikácia taktiež slúži ako obojstranný komunikačný kanál medzi danou spoločnosťou skupiny Partners (Na území Slovenskej republiky spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o.) a klientom, prostredníctvom ktorej príslušná spoločnosť skupiny Partners plní najmä svoje informačné povinnosti voči klientovi.

V prípade, že klient výslovne udelí súhlas so zasielaním ponúk zo strany spoločností skupiny Partners, budú mu v prostredí aplikácie ponúkané produkty ďalších spoločností skupiny Partners.

#### Aké sú predpoklady pre používanie aplikácie

Predpoklady pre používanie aplikácie sú okrem dostatočného pripojenia na internet dvojitého charakteru.

V prvom rade ide o predpoklady technického charakteru, ktoré predpokladajú vyššie spomínanú existenciu „chytrého“ mobilného zariadenia s príslušným operačným systémom, ktorý je potrebné, rovnako ako aplikáciu, pravidelne aktualizovať.

V druhom rade je už pri prvotnom prihlásení do aplikácie a pre jej ďalšie následné používanie nevyhnutné, aby bol každý klient v dostatočnom rozsahu identifikovaný. K identifikácii klient musí poskytnúť svoje osobné údaje a tie musia byť zároveň overené - musí prebehnúť tzv. autentizácia klienta. Za týmto účelom bude uskutočňovaná elektronická kópia klientovho identifikačného dokladu. Klient je povinný postupovať presne podľa krokov na ktoré bude aplikáciou vyzvaný.

#### Aplikácia a osobné údaje

Aplikácia používa osobné údaje klientov. Na území Slovenskej republiky a vo vzťahu ku klientom SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. je prevádzkovateľom osobných údajov spoločnosť SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., ktorá stanovila účel a prostriedky spracovania osobných údajov klientov. Spoločnosť PBK je sprostredkovateľom osobných údajov užívateľov aplikácie.

Spoločnosť Partners Banka je za účelom predchádzania podvodov a zaistenia bezpečnosti užívateľov aplikácie povinná zaistiť primeranú ochranu aplikácie pred neautorizovaným prístupom a monitorovať prípadné známky napadnutia aplikácie malware-om. Túto činnosť pre spoločnosť Partners Banka zabezpečujú ako subdodávateľa spoločnosti Wultra s.r.o. a ThreatMark s.r.o., pričom tieto vystupujú v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov a osobné údaje klientov v žiadnom prípade neposkytujú tretím osobám.

Detailný popis práv a povinností v súvislosti s problematikou ochrany osobných údajov je obsiahnutý v samostatnom dokumente každej jednotlivéj spoločnosti skupiny Partners, v prípade prevádzkovateľa osobných údajov klientov na území Slovenskej republiky - spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. v dokumente „Informácia o ochrane osobných údajov klientov a potencionálnych klientov“, ktorý je možné nájsť na internetovej stránke spoločnosti [www.simplea.sk](http://www.simplea.sk). Klient môže svoje práva súvisiace so spracovaním osobných údajov pri využívaní aplikácie uplatniť ako voči prevádzkovateľovi tak aj voči všetkým dotknutým sprostredkovateľom osobných údajov.

#### V aplikácii nie je prípustné

Klient nie je oprávnený aplikáciu žiadnym spôsobom meniť. Nie je oprávnený zasahovať do nastavení aplikácie, ktoré nie sú určené pre klienta, zisťovať alebo meniť zdrojový kód, pridávať do nej funkcie alebo software ani akýmkoľvek iným spôsobom ovplyvňovať jej fungovanie. Nedodržanie týchto povinností je považované za hrubé porušenie povinností zo strany klienta, pričom si každá dotknutá spoločnosť skupiny Partners vyhradzuje právo zrušiť klientovi prístup do svojej časti aplikácie resp. celej aplikácie (v prípade klientov SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. pôjde vždy o úplné zrušenie prístupu klienta do aplikácie) a v krajnom prípade ukončiť s klientom poskytovanie služieb finančného sprostredkovania.

#### Klient je povinný v súvislosti s aplikáciou

Klient je povinný chrániť prihlasovacie údaje do svojho zariadenia v ktorom aplikáciu používa a zároveň prístup do aplikácie tak, aby nedošlo k zneužitiu prihlasovacích údajov klienta neoprávnenou osobou. Klient je povinný prihlasovacie údaje uchovávať v tajnosti, používať ich výhradne v neprítomnosti ďalších osôb a nesmie prihlasovacie údaje vyraziť tretej osobe.

Klient je povinný prihlasovacie údaje zadávať výhradne v prostredí aplikácie, je povinný si obzvlášť dávať pozor na podvodné aplikácie, internetové stránky, e-maily či telefonáty, ktoré môžu od klienta požadovať neoprávnené vyzradenie prístupu do aplikácie.

Klient je povinný sa do aplikácie prihlasovať vždy iba na zabezpečených a chránených zariadeniach – mobilný telefón, tablet a pod. na ktorých je nainštalovaná a pravidelne aktualizovaná ochrana proti napadnutiu, na ktorých je pravidelne aktu-

alizovaný operačný systém ako aj aplikácia samotná a vždy len prostredníctvom zabezpečeného prístupu k internetu.

Pokiaľ sa klient dúvodne domnieva, že môže hroziť nebezpečenstvo zneužitia prístupu do aplikácie – napr. v prípade straty alebo vyzradenia prihlasovacích údajov ďalšej osobe, resp. sa domnieva, že k zneužitiu už došlo, je povinný oznámiť to spoločnosti SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. na kontaktných údajov uvedených v bode „Servis, opravy, údržba, aktualizácie, odstávky“ týchto podmienok a to bez zbytočného odkladu.

Nedodržanie povinností uvedených v tomto bode podmienok aplikácie sa považuje za podstatné porušenie podmienok používania aplikácie zo strany klienta, pričom si spoločnosť Partners Banka, SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o. a každý dotknutá spoločnosť skupiny Partners vyhradzuje právo zrušiť klientovi prístup do aplikácie ako aj ukončiť poskytovanie služieb.

Spoločnosti skupiny Partners nezodpovedajú klientovi ani žiadnej tretej osobe za prípadnú škodu, vzniknutú z dôvodu obmedzenia či znemožnenia prístupu klienta do aplikácie (alebo jej časti) z dôvodov spočívajúcich na strane klienta, tak ako je to uvedené v časti „V aplikácii nie je prípustné“ a „Klient je povinný v súvislosti s aplikáciou“ týchto podmienok.

#### Servis, opravy, údržba, aktualizácie, odstávky

Spoločnosť PBK, spoločnosť Partners Banka ani žiadna spoločnosť zo skupiny Partners negarantujú nepretržitú a úplnú funkčnosť, ani nepretržité a úplné prevádzkovanie aplikácie. Spoločnosť Partners Banka ako prevádzkovateľ aplikácie si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonávať servis, opravy, údržbu, aktualizácie, právo meniť nastavenia, zabezpečenie aplikácie a pod. a to ako vo vzťahu k aplikácii ako celku, prípadne iba k častiam aplikácie, vo vzťahu ku všetkým užívateľom aplikácie resp. iba niektorým užívateľom aplikácie – klientom (užívateľom iba niektorých častí aplikácie).

Spoločnosť Partners Banka je oprávnená týmito činnosťami poveriť ňou vybrané tretie osoby.

Pri týchto servisných činnostiach ako aj v mimoriadnych situáciách (napr. prípad bezpečnostného incidentu) si spoločnosť Partners Banka vyhradzuje právo dočasne podľa potreby alebo natrvalo, čiastočne alebo úplne pozastaviť fungovanie aplikácie. V ojedinelých prípadoch je spoločnosť Partners Banka rovnako oprávnená prevádzkovanie aplikácie ukončiť.

Klienti budú na tieto situácie, vrátane predpokladanej doby ich trvania, upozornení primeraným spôsobom a pokiaľ je to možné v dostatočnom časovom predstihu najmä prostredníctvom aplikácie samotnej.

Nefunkčnosť, chyby a iné problémy môžu klienti hlásiť na linke **+420 800 63 63 63** alebo emailom na adrese [info@simplea.sk](mailto:info@simplea.sk). **Toto sú zároveň kontakty určené pre otázky týkajúce sa fungovania aplikácie.**

Spoločnosť skupiny Partners a ani spoločnosť PBK nezodpovedajú klientovi ani žiadnej tretej osobe za prípadnú škodu vzniknutú z dôvodu nefunkčnosti (alebo čiastočnej nefunkčnosti) alebo zmien aplikácie uvedených v tomto bode Servis, opravy, údržba, aktualizácie, odstávky podmienok aplikácie.

#### Zmeny podmienok aplikácie

Spoločnosť Partners Banka si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch jednostranne upravovať a meniť tieto podmienky používania aplikácie. Takýmito prípadmi sa rozumejú najmä situácie, kedy dochádza k zmene funkcionalít (rozšírenie, obmedzenie služieb alebo iné) aplikácie. Ďalej sa tým rozumejú prípady, kedy dôjde k technickej alebo technologickej zmene aplikácie, v dôsledku čoho dôjde k zmene jej zabezpečenia alebo pri zmene relevantných právnych predpisov a podobne.

Na nové znenie podmienok používania aplikácie budú klienti upozornení vopred, v dostatočnom časovom predstihu a to prostredníctvom správy v aplikácii, prípadne iným primeraným spôsobom.

#### Záverečné ustanovenia

Pre tieto podmienky používania aplikácie je rozhodným právom slovenské právo, platné na území Slovenskej republiky. V prípade akéhokoľvek sporu vyplývajúceho z týchto podmienok sú vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.